

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH AN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KGVX
V/v triển khai kiểm tra, chấn
chỉnh hoạt động kinh doanh trò
chơi điện tử trên địa bàn tỉnh

An Giang, ngày tháng 7 năm 2026

Kính gửi:

- Các Sở, ngành: Văn hóa và Thể thao; Khoa học và Công nghệ; Giáo dục và Đào tạo; Công an tỉnh;
- Tỉnh Đoàn An Giang;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Công văn số 5615/VPCP-KGVX ngày 16/6/2026 của Văn phòng Chính phủ về việc nghiên cứu, xử lý thông tin báo nêu liên quan đến ngành game Việt Nam.

I. TÌNH HÌNH PHẢN ÁNH CỦA BÁO CHÍ VÀ THỰC TRẠNG

Theo tổng hợp thông tin từ Văn phòng Chính phủ, hiện nay ngành game đang bộc lộ một số lỗ hổng quản lý lớn, gây hệ lụy tiêu cực cho xã hội và ảnh hưởng trực tiếp đến trẻ em, cụ thể:

- Sai lệch phân loại độ tuổi: Nhiều tựa game được cấp phép phân loại 18+ nhưng khi phát hành trên các kho ứng dụng lại hiển thị mức tuổi 12+, 13+.
- Vi phạm giờ giấc hoạt động: Nhiều điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng quy mô lớn hoạt động xuyên đêm, bất chấp quy định cấm hoạt động từ 22 giờ đêm đến 8 giờ sáng hôm sau. Đối tượng người chơi chủ yếu là học sinh, trẻ em.

Trên địa bàn tỉnh An Giang, hệ thống các điểm kinh doanh dịch vụ internet và trò chơi điện tử công cộng có số lượng lớn, phân bố rộng tại các địa phương (đặc biệt là khu vực giáp ranh các trường học). Công tác quản lý, giám sát giờ giấc và độ tuổi người chơi tại một số cơ sở vẫn còn lỏng lẻo, chưa được kiểm tra thường xuyên, triệt để.

II. NỘI DUNG, BIỆN PHÁP TRIỂN KHAI

Để chấn chỉnh kịp thời và bảo đảm hiệu lực quản lý xuyên suốt từ tỉnh đến cơ sở, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành cấp tỉnh có liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Sở Văn hóa và Thể thao

- Tăng cường định hướng công tác thông tin, tuyên truyền trên Báo và Phát thanh - Truyền hình An Giang, Cổng thông tin điện tử tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở và các phương tiện thông tin đại chúng về các quy định của pháp luật

đối với hoạt động cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân, đặc biệt là học sinh, thanh thiếu niên và phụ huynh về tác hại của việc nghiện trò chơi điện tử.

- Rà soát tình hình hoạt động của các cơ sở cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh; tổ chức kiểm tra theo thẩm quyền hoặc phối hợp các cơ quan liên quan kiểm tra đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ trò chơi điện tử công cộng có dấu hiệu vi phạm, nhất là các cơ sở gần trường học; kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh việc chấp hành các quy định của pháp luật về thời gian hoạt động, đối tượng phục vụ và các điều kiện kinh doanh theo quy định.

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai thực hiện Công văn này; hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ trong công tác quản lý hoạt động cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng theo quy định của pháp luật. Định kỳ hoặc đột xuất tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả thực hiện và tham mưu chỉ đạo xử lý những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện (nếu có).

2. Sở Khoa học và Công nghệ

- Phối hợp quản lý chặt chẽ các thông tin cung cấp trên môi trường số và mạng xã hội, các đại lý có dấu hiệu tiếp tay cho game lậu.

- Phối hợp kiểm tra, xử lý các vi phạm về hạ tầng đường truyền internet cung cấp cho các điểm game lậu, game xuyên đêm, các điểm kinh doanh trò chơi điện tử quy mô lớn.

3. Công an tỉnh

- Chỉ đạo Công an cấp xã phối hợp chặt chẽ với chính quyền cùng cấp tăng cường tuần tra đêm; quản lý nghiêm ngặt việc lưu trú, tụ tập đông người của thanh thiếu niên tại các điểm internet sau 22 giờ.

- Phối hợp quản lý chặt chẽ các thông tin cung cấp trên môi trường số và mạng xã hội, các đại lý có dấu hiệu tiếp tay cho game lậu.

- Phối hợp kiểm tra, xử lý các vi phạm về hạ tầng đường truyền internet cung cấp cho các điểm game lậu, game xuyên đêm; các điểm kinh doanh trò chơi điện tử quy mô lớn.

4. Sở Giáo dục và Đào tạo, Tỉnh Đoàn An Giang

Phối hợp chỉ đạo các trường học tăng cường tuyên truyền, định hướng cho học sinh, sinh viên về tác hại của việc nghiện game; phối hợp với gia đình quản lý chặt chẽ giờ giấc sinh hoạt của con em, tránh để bị lôi kéo vào các điểm chơi game xuyên đêm.

5. Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

- Tổ chức rà soát, thống kê đầy đủ các cơ sở cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn; lập danh sách quản lý, cập nhật thường xuyên tình hình hoạt động.

- Tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về điều kiện kinh doanh trò chơi điện tử công cộng; yêu cầu các chủ cơ sở chấp hành nghiêm quy định về thời gian hoạt động và các điều kiện kinh doanh.

- Tổ chức quán triệt đến các chủ điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn “Không được hoạt động từ 22 giờ đêm đến 8 giờ sáng hôm sau” theo quy định tại khoản 6 Điều 68 Nghị định số 147/2024/NĐ-CP ngày 09/11/2024 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ internet và thông tin trên mạng.

- Chỉ đạo các phòng chức năng và Công an cùng cấp tăng cường kiểm tra, xử lý vi phạm đối với những điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn không chấp hành quy định về thời gian hoạt động. Kịp thời xử lý hoặc kiến nghị xử lý các hành vi vi phạm theo đúng thẩm quyền.

- Định kỳ trước ngày 15 của tháng cuối quý (hoặc khi có yêu cầu), báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Văn hóa và Thể thao) để tổng hợp.

Trên đây là nội dung triển khai kiểm tra, chấn chỉnh hoạt động kinh doanh trò chơi điện tử trên địa bàn tỉnh. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Văn hóa và Thể thao) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Phòng KGVX;
- Lưu: VT, tnguyen “HT”.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Phước